

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DI WAIDY

Benvenuti su WAIDY.

Le presenti Condizioni di Utilizzo tra ACEA S.p.A. - Piazzale Ostiense 2, 00154 – Roma, Cap. Soc. Euro 1.098.898.884 CF e P.IVA 05394801004 - CCIAA RM REA 882486, e l'Utente disciplinano l'uso dell'applicazione mobile "WAIDY".

Art. 1 – Definizioni

I seguenti termini indicati nelle Condizioni generali per l'utilizzo dell'applicazione mobile WAIDY avranno il significato di seguito specificato:

- a) "ACEA S.p.A": è il titolare dell'applicazione mobile WAIDY (di seguito, "Titolare").
- b) "WAIDY": è l'applicazione mobile che consente all'Utente di accedere ai servizi forniti e elencati nelle presenti condizioni.
- c) "Utente": è il soggetto che accetta le presenti Condizioni generali di utilizzo.

Art. 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni hanno ad oggetto l'utilizzo dei servizi e delle funzionalità dell'applicazione mobile denominata "WAIDY".

Art. 3 – I Servizi offerti da WAIDY

Il Titolare fornisce all'Utente, previa accettazione e comunicazione dei dati obbligatoriamente richiesti, i seguenti servizi:

- a) Il reindirizzamento per la segnalazione di guasto del punto idrico
- b) La recensione di gradimento del punto idrico
- c) La possibilità di aggiornare la propria fornitura di acqua
- d) Il calcolo dell'apporto idrico giornaliero medio
- e) Informazioni sulla dislocazione del punto idrico
- f) Informazioni sul punto idrico (e.g. storia, qualità dell'acqua, provenienza dell'acqua, ecc.)
- g) La Gamification (e.g. scegliere il nome per il punto idrico, classifica dell'idratazione, invita un amico ecc.)

Art. 4 - Obblighi dell'Utente

4.1. Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente è autorizzato ad utilizzare i servizi di WAIDY nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni e s'impegna a:

- a) Rispettare le regole e le priorità definite dal Titolare nell'utilizzo dei servizi offerti tramite WAIDY;
- b) utilizzare WAIDY nel rispetto delle presenti Condizioni, nonché delle specifiche limitazioni d'uso, di volta in volta pubblicate su WAIDY, anche mediante pop-up e/o notifiche su WAIDY e/o via email e/o via sms, che l'Utente accetta e si impegna a rispettare;
- c) rispettare qualsiasi normativa primaria o secondaria applicabile all'utilizzo di WAIDY e ad astenersi da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, di WAIDY che sia contrario alla legge, alle presenti condizioni o lesivo di diritti di terzi;

- d) confermare, sotto piena ed esclusiva responsabilità personale, di aver compiuto 14 anni di età;
- e) non utilizzare identità diverse dalla propria o fornire informazioni inesatte.

Art. 5 – Registrazione

5.1 Per poter utilizzare il servizio l'Utente dovrà scaricare gratuitamente WAIDY da Apple Store (versione iOS) o da Google Store (versione Android) e registrarsi con il proprio nome utente e password.

5.2 Al fine di usufruire dei servizi elencati all'art. 3, l'Utente si impegna:

- a) a fornire i seguenti dati
 - I. come obbligatori:
 - i. nome
 - ii. cognome
 - iii. indirizzo di posta elettronica
 - iv. cap di residenza/domicilio
 - v. sesso
 - II. come facoltativi
 - i. numero di telefono cellulare
 - ii. immagine utente
 - iii. quartiere di domicilio dell'utente
 - iv. indirizzo di residenza/domicilio
 - v. altezza
 - vi. peso
- b) ad assicurare che i dati forniti siano aggiornati, completi e veritieri;
- c) ad aggiornare tempestivamente e costantemente i dati forniti affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

5.3 Il Fornitore si riserva il diritto di non accettare la registrazione dell'Utente in caso di mancata o incompleta comunicazione dei dati richiesti.

5.4 Con la registrazione, l'Utente inserendo i dati obbligatori sopra elencati potrà accedere a WAIDY. Resta inteso che tali informazioni sono riservate e personali ed è di esclusiva responsabilità dell'Utente mantenerle tali.

5.5 Per usufruire delle funzionalità di WAIDY, gli Utenti devono aver compiuto 14 anni di età e registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione e prendere visione integralmente dell'Informativa Privacy ed accettare le presenti Condizioni di utilizzo.

5.6 L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

5.7 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione a WAIDY o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

5.8 La registrazione a WAIDY è completamente gratuita, restando a carico dell'Utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzata per accedere, secondo le tariffe, i termini e le condizioni praticate all'Utente dal suo gestore telefonico.

5.9. WAIDY può raccogliere le informazioni relative alla geolocalizzazione dell'Utente anche attraverso il dispositivo mobile sul quale è stata installata WAIDY.

5.10. L'Utente si impegna: (i) a verificare che le specifiche tecniche di WAIDY siano compatibili con quelle del proprio dispositivo; (ii) ad aggiornare WAIDY installando gli aggiornamenti di volta in volta resi disponibili;

(iii) a non modificare WAIDY e/o utilizzare programmi informatici che possano interferire con il corretto funzionamento di WAIDY. Nella misura consentita dalla legge, il Titolare non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per ogni utilizzo di WAIDY in violazione delle presenti Condizioni.

5.11. L'Utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità di WAIDY direttamente all'interno dell'applicazione mobile WAIDY.

Art. 6 – Ambito di applicazione

6.1. L'uso di WAIDY comporta l'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le presenti Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare WAIDY, né i relativi servizi.

6.2. Le presenti Condizioni possono essere modificate dal Titolare in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione su WAIDY. Le suddette modifiche verranno applicate dopo la pubblicazione online delle nuove Condizioni, che saranno approvate esplicitamente dall'Utente. Nel caso in cui l'Utente rifiuti di accettare tali variazioni, non potrà usufruire dei servizi offerti da WAIDY.

6.3. Prima di utilizzare WAIDY, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

6.4. Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica di WAIDY, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione di WAIDY, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni. Il Titolare potrà anche imporre limiti all'uso o all'accesso a certe funzionalità o parti del servizio, in qualsiasi caso e senza preavviso o responsabilità.

Art. 7- Cancellazione Account e Chiusura

7.1. L'Utente registrato ha diritto in ogni momento a richiedere la cancellazione attraverso l'interfaccia WAIDY. Con la richiesta di cancellazione l'Utente rinuncia a tutti i servizi e diritti acquisiti.

7.2. In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Art. 8 – Responsabilità per l'utilizzo di WAIDY

8.1. L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso di WAIDY con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei contenuti e del proprio comportamento.

8.2. È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei contenuti.

8.3. Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

8.4. Gli Utenti che vogliono accedere a determinate funzionalità di WAIDY, concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (includendo senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.

8.5. I contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del contenuto trasmesso.

8.6. È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

Art. 9 - Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

9.1. Il Titolare dichiara di poter legittimamente disporre di WAIDY.

9.2. WAIDY (ed i suoi contenuti e la sua grafica), il sistema e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi a WAIDY sono e rimangono di titolarità del Titolare, dei suoi licenzianti o dei Terzi proprietari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi, sulla proprietà intellettuale e dai relativi trattati internazionali.

9.3. Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa a WAIDY e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

9.4. Eventuali riproduzioni in qualunque forma di WAIDY, dei testi esplicativi e dei contenuti di WAIDY, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

Art. 10 - Utilizzo dei Servizi ed Esclusione di ogni Garanzia

10.1. L'Utente potrà utilizzare i servizi attraverso WAIDY.

10.2. WAIDY viene fornita "*così come è*" e "*come è disponibile*" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione a WAIDY, né fornisce alcuna garanzia che WAIDY potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

10.3. Il Titolare si adopererà per assicurare che WAIDY sia sempre disponibile, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, WAIDY non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso a WAIDY può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

Art. 11 - Limitazione della Responsabilità

11.1. Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet o comunque per cause al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

11.2. Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, lucri cessanti, perdite anche di opportunità e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

11.3. Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite economiche e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo di WAIDY da parte degli Utenti o di terzi;

Art. 12 - Forza Maggiore

12.1. Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

12.2. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 13 - Collegamento a Siti di Terzi

13.1. WAIDY potrebbe contenere collegamenti ed applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

13.2. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso WAIDY. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito o applicazioni mobili e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

Art. 14 - Trattamento dei Dati Personali

14.1. I dati forniti dall'UTENTE e raccolti per effetto dell'utilizzo di WAIDY saranno trattati da ACEA S.p.A. in qualità di titolare del trattamento secondo quanto precisato nell'informativa resa al momento della registrazione a WAIDY da parte dell'Utente. Il testo aggiornato dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile tramite questo link <https://waidy.it/privacy.pdf>

14.2. ACEA S.P.A. tratterà i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa agli Utenti.

14.3. Accedendo alla propria area personale di WAIDY, l'Utente potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare i propri dati personali.

14.4. Utilizzando la funzione "Invita un amico", o altre simili funzioni su WAIDY, l'Utente dichiara e garantisce: (i) di aver ottenuto il consenso preventivo, libero ed informato del terzo alla comunicazione del proprio indirizzo di posta elettronica al Titolare per poter ricevere l'invito; e (ii) di aver fornito al terzo una copia dell'Informativa Privacy agli Utenti di WAIDY, informando tale terzo che i propri dati personali saranno trattati dal Titolare unicamente per inviare l'invito. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, costo, onere, spesa e responsabilità che il Titolare potrà sopportare o sostenere in conseguenza di azioni per il risarcimento del danno promosse dal terzo, sul presupposto che il Titolare abbia trattato i dati personali di tale terzo in assenza di un suo preventivo consenso.

Art. 15 - Durata

15.1. Le presenti condizioni hanno efficacia a tempo indeterminato, fermo restando che qualsiasi parte potrà recedere in qualsiasi momento dagli stessi senza alcun preavviso.

15.2. Il Titolare offre WAIDY agli Utenti come servizio a mero titolo gratuito, senza nessun obbligo di garantirne la funzionalità in via continuativa e si riserva, in qualsiasi momento, discrezionalmente sulla base di proprie valutazioni, di sospendere o chiudere definitivamente WAIDY stessa, non rappresentando ciò, in alcun modo, limitazione alcuna dei diritti e delle libertà dell'Utente.

Art. 16 - Legge applicabile e Foro Competente

16.1. Le presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana.

16.2. Per ogni controversia relativa a WAIDY, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Le presenti Condizioni di utilizzo sono state redatte in data 08/07/2020.